**Возврат товара ненадлежащего качества**

Просим Вас внимательно проверить заказ при доставке, если упаковка нарушена, составьте акт о вскрытие упаковки в трансп. компании (почте). Убедитесь, что вы получили именно то, что заказывали, в указанном количестве, должного качества, полной комплектации.  
 Если Вы по недоразумению получили не тот товар или товар ненадлежащего качества, вы вправе вернуть или обменять товар. При отправке товара ненадлежащего качества мы возместим Ваши расходы на обратную пересылку и вышлем вам товар при обмене за свой счёт. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен или обладает существенными недостатками, не позволяющими использовать его по прямому назначению, не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Незначительное отличие конструктивных элементов или дизайна от представленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

Для рассмотрения заявки на возврат вам необходимо выслать товар и пакет документов: заполненное и распечатанное заявление на возврат , банковские документы, подтверждающие покупку. После поступления товара на склад специалисты проверяют состояние и качество возвращенного товара. По результатам экспертизы в случае подтверждения производственного дефекта товар будет аннулирован из вашего заказа и вам будут возвращены денежные средства. Возврат уплаченной за товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение 10 дней со дня получения товара Продавцом. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара тем же способом, каким была осуществлена оплата, на банковскую карту или счёт, откуда была произведена оплата.

**Примечание:**

Покупатель в случае обнаружения товара ненадлежащего качества, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этой же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения соглашения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

**Как вернуть товар ненадлежащего качества продавцу и вернуть денежные средства покупателю.**

1. Позвоните менеджеру и сообщите, что вы получили товар ненадлежащего качества (Заказа №\_\_\_\_). Обсудите с менеджером производственные дефекты, по возможности с фотографируйте их и отправьте.
2. Заполните заявление о возврате или обмене товара ненадлежащего качества (Заказа №\_\_\_\_) и отправьте на е-mail: [roznica@urex.ru](mailto:roznica@urex.ru). (Бланк заявления о возврате или обмене товара ненадлежащего качества – Здесь)
3. Соберите товар для отправки, состоящее из:
   1. Товар на возврат
   2. Подписанного вами заявления на возврат или обмен, копия которого отправлена на е-mail продавца.
   3. Документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного Товара (можно копии): чек, бухгалтерские документы. **Примечание**:

Хорошо упакуйте товар для отправки, чтоб он не был попорчен при транспортировке, т.к. испорченный товар транспортной компанией (почтой), продавцом к возврату принят не будет. Вам придется разбираться с транспортной компанией. Акт о порче товара при получении, продавец обязательно возьмёт с транспортной компании (почты) для передачи покупателю.

1. Отправьте товар продавцу.

1. При получении товара на склад покупателя, товар передаётся в ОТК (отдел технического контроля), специалисты проверяют состояние и качество возвращенного товара. По результатам экспертизы в случае подтверждения производственного дефекта, товар будет аннулирован из вашего заказа. Вам будут возвращены денежные средства или произведен обмен. Если не подтвержден производственный дефект, товар будет возвращён покупателю за его счёт.
2. Вам на е-mail отправится сообщение: Ваш товар на складе. Товар принят отделом технического контроля. ОТК подтверждает производственный дефект товара . Денежные средства будут переведены вам в течение 10 дней с даты поступления товара на склад. Если ОТК не подтвердил наличие брака или выявил умышленное повреждение товара, то товар будет отправлен обратно в течении 7 дней за счёт покупателя.
3. Денежные средства будут переведены вам на счет или на карту, с которых была оплата заказа, в течение 10 дней.

**Примечание:** Покупатель не вправе отказаться от товара, с индивидуально-определенными свойствами, имеющие производственные дефекты. Продавец должен их исправить за свой счёт и возвратить товар за свой счёт.

Товар, имеющий индивидуально-определенными свойства – это товар, изготовленный по вашим чертежам, указаниям, заданию или товар, в который внесены конструкторские изменения по вашей просьбе.

( Информация о порядке возврата и сроках возврата товар ненадлежащего качества и денежных средств предоставлена в письменной форме на сайте и на момент доставки товара, потребитель должен с ней ознакомлен на основании Правил продажи.)