**Возврат товара надлежащего качества.**

1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества, если он не подходит по размеру, цвету, фасону или по любой другой причине, после получения (доставки)- **в течение 14 дней**, кроме товара, имеющего индивидуально-определенные свойства. 2. Возврат товара надлежащего качества возможен лишь при условии: товар не должен был быть в употреблении (отсутствие следов эксплуатации и носки), сохранения его потребительских свойств и товарного вида, наличия оригинальной и неповреждённой упаковки, ярлыков, а также наличие документов, подтверждающих факт и условия покупки указанного Товара. 3. Возвратить товар можно полностью или частично. Но запрещено дробить единицу товара, с утвержденным комплектом на части. (Пример: палатка отправляется, а каркас и колышки остаются – дробление единицы товара.) 4. При отказе Покупателя от Товара, Продавец возвращает Покупателю стоимость возвращенного Товара. При возврате товара надлежащего качества, стоимость доставки товара и пересылки не компенсируется. (Отправка Товара надлежащего качества Продавцу за счёт Покупателя).

5. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества, местом нахождения Продавца считается адрес, указанный на Сайте.

**Как вернуть товар продавцу и вернуть денежные средства покупателю.**

1. Позвоните менеджеру и Сообщите, что вы отказываетесь от товара надлежащего качества (Заказа №\_\_\_\_). Желательно указать причину ( не подходит по размеру, цвету, фасону или по любой другой причине). Возвернуть товар вы можете весь или частично.
2. Заполните заявление о возврате товара надлежащего качества (Заказа №\_\_\_\_) и отправьте на е-mail: [roznica@urex.ru](mailto:roznica@urex.ru). (Бланк заявления о возврате товара надлежащего качества – Здесь)
3. Соберите товар для отправки, состоящее из:
   1. Товар на возврат
   2. Подписанного вами заявления на возврат, копия которого отправлена на е-mail продавца.
   3. Документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного Товара (можно копии): чек, бухгалтерские документы. **Примечание**:

Хорошо упакуйте товар для отправки, чтоб он не был попорчен при транспортировке, т.к. испорченный товар транспортной компанией (почтой), продавцом к возврату принят не будет. Вам придется разбираться с транспортной компанией. Акт о порче товара при получении, продавец обязательно возьмёт с транспортной компании (почты) для передачи покупателю.

1. Отправьте товар продавцу, оплатив доставку, т.к. при возврате товара надлежащего качества, оплачивает доставку продавцу покупатель.

Если оплата не произведена, товар продавец получать не будет. Об этом будет сообщено покупателю.

(Просим обратить внимание иногда доставка дороже стоимости товара).

1. При получении товара на склад покупателя, товар передаётся в ОТК (отдел технического контроля), где производится проверка состояния товара (товар не должен был быть в употреблении (отсутствие следов эксплуатации и носки), сохранения его потребительских свойств и товарного вида, наличия оригинальной и неповреждённой упаковки).
2. Вам на е-mail отправится сообщение: Ваш товар на складе. Товар принят отделом технического контроля, т.е. товар не был в употреблении (отсутствуют следы эксплуатации и носки), сохранены его потребительские свойства , товарный вид, наличие оригинальной и неповреждённой упаковки). Значит денежные средства будут переведены вам в течение 10 дней с даты поступления товара на склад. Если Товар не принят отделом технического контроля, нарушено одно из требований к возвращаемому товару, то товар будет отправлен обратно в течении 7 дней.
3. Денежные средства будут переведены вам на счет или на карту, с которых была оплата заказа, в течение 10 дней.

Обычно 1-2 рабочих дня на счёт и 3-5 рабочих дней, в отдельных случаях срок зачисления может достигать 10 рабочих дней на карту. ( Зачисления перевода на карту зависят от банка- эмитента. Подробную информацию можно узнать в своем банке).

**Примечание:**

Покупатель не вправе отказаться от оплаченного товара, имеющего индивидуально-определенные свойства.

Товар имеющий индивидуально-определенными свойства – это товар, изготовленный по вашим чертежам, указаниям, заданию или товар в который внесены конструкторские изменения по вашей просьбе.

( Информация о порядке возврата и сроках возврата товар надлежащего качества и денежных средств предоставлена в письменной форме на сайте и на момент доставки товара, потребитель должен с ней ознакомлен на основании Правил продажи.)